	LIC	LIVEBATE		
	To be filled by the Candidate)	कार्यालय के प्रयोग हेतु		
परीक्षा का Name of नाम Examination:		For Official Use		
परीक्षा का Medium of माध्यम Examination :				
	लोक प्रशासन			
निर्धारित समय : तीन घण्टे	प्रश्न-पत्र I	अधिकतम अंक : 250		
Time Allowed: Three Hours	सामान्य अनुदेश	Maximum Marks: 250		
इस प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्ति (वियोज्य) किया जा सकता है और उम्	तानान्य जनुदरा का में 84+4 पृष्ठ हैं । प्रश्न-पत्र, क्यू.सी.ए. मीदवार परीक्षा के उपरांत अपने साथ ले जा स	पुस्तिका के अंत में संलग्न है, जो अलग कते हैं।		
रफ़ कार्य के लिए, इस पुस्तिका के अन्त	में खाली पृष्ठ दिए गए हैं।			
पुस्तिका प्राप्त होने पर, कृपया यह जाँच पृष्ठ गायब न हो, ऐसा हो तो इसके बद	कर लें कि इस क्यू.सी.ए. पुस्तिका में कोई व ले नई क्यू.सी.ए. पुस्तिका प्राप्त कर लें।	मी न हो, फटा हुआ न हो अथवा कोई		
	<b>General Instructions</b>			
This Question-Cum-Answer (QCA available at the end of the QCA	A) Booklet contains 84+4 pages. Ques Booklet which can be taken away by	tion Paper in detachable form is the candidates after examination.		
For rough work, blank pages ha	ve been provided at the end of this B	ooklet.		
	let does not have any shortcomings, to	rn or missing pages etc. If so, get		
it replaced with a fresh QCA Boo	okiei. 			
(उम्मीदवार द्वारा भरा जाए/	To be filled by the Candidate)	प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका संख्या [QCA Booklet No.]		
अनुक्रमांक Roll No. :				
परीक्षा का Name of		0000828		
नाम Examination :	19	कार्यालय के प्रयोग हेत्		
PUBLIC ADM	MINISTRATION			
Pa	aper I			
	-			
(பம்	क्षक द्वारा भरा जाए / To be filled by Superv	isor)		
	inter give the street by Superv	1301 /		
उपस्थिति सं. Attendance No.	4			
	निरीक्षक के हस्ताक्षर Invigilator's Signature			
4				





	महत्वपूर्ण अनुदेश	Important Instructions			
	उम्मीदवारों को नीचे उल्लिखित निर्देश सावधानी से पढ़ लेने चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर उम्मीदवारों को मिलने वाले अंकों में कटौती, उम्मीदवारी रद्द या आयोग के परवर्ती परीक्षाओं के लिये वर्जित करने इत्यादि के रूप में दंडित किया जा सकता है।	Candidates should read the undermentioned instructions carefully. Violation of any of the following instructions may entail penalty in the form of deduction of marks, cancellation of candidature, debarment from further Examinations of the Commission etc.			
1	(क) अपना अनुक्रमांक एवं अन्य विवरण केवल प्रश्न-सह- उत्तर पुस्तिका में उम्मीदवार के लिये निर्धारित स्थान पर ही लिखें।	(a) Write your Roll Number and other details only in the space provided in the Question-Cum-Answer (QCA) Booklet for candidates.			
	(ख) इस पुस्तिका में अन्यत्र कहीं भी अपना नाम, अनुक्रमांक, मोबाइल नं., पता अथवा प्रश्न-सह- उत्तर पुस्तिका संख्या न लिखें जिससे आपकी पहचान का खुलासा हो।	(b) Do not disclose your identity in any manner such as, by writing your Name, Roll number, Mobile number, Address, Question-Cum-Answer (QCA) Booklet No., etc. elsewhere in the Booklet.			
2	अपनी प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तर के अतिरिक्त कुछ न लिखें जैसे कि कोई कविता/दोहा, अभद्र या अपमानजनक अभिव्यक्ति इत्यादि और न ही कोई ऐसा चिन्ह/निशान बनायें जिसका उत्तर से संबंध न हो।	Do not write in the QCA Booklet anything other than the actual answer such as couplet, obscene, abusive expression etc., nor put any sign/mark having no relevance to the answer.			
3	परीक्षक को प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी प्रार्थना/ धमकी भरी बातें न लिखें।	Do not make any direct/indirect appeal/threat to the examiner.			
4	उत्तर अस्पष्ट अथवा गंदी लिखावट में न लिखें । इस प्रकार के उत्तर का मूल्यांकन नहीं भी किया जा सकता है ।	Do not write answers in bad/illegible handwriting. Such answers may not be evaluated.			
5	उत्तर स्याही में ही लिखें । उत्तर लिखने के लिये पेंसिल का उपयोग न करें, हालांकि आरेख, चित्र इत्यादि बनाने के लिये पेंसिल का उपयोग किया जा सकता है ।	Write answers in ink only. Do not use pencil for writing the answers. However, pencil may be used for drawing diagrams, sketches, etc.			
6	प्रवेश पत्र में उल्लेख किये गये माध्यम के अलावा अन्य किसी माध्यम में उत्तर न लिखें। अधिकृत और अनधिकृत की मिली जुली भाषा का भी उपयोग न करें।	Do not write answers in a medium other than the authorized medium in the Admission Certificate. Do not use mixed language either i.e. authorized and unauthorized media together for writing answers.			
7	प्रश्नों के उत्तर ठीक उसके नीचे दिये गये निर्धारित स्थान पर ही लिखें । निर्धारित स्थान के अलावा किसी अन्य स्थान पर लिखे गये उत्तर का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।	Write answers at the specified space (right below the question) only. Answers written elsewhere at unspecified places in the booklet shall not be evaluated.			
8	यदि आप अपने किसी उत्तर को रद्द करना चाहते हैं तो उसे पेन से काट दें तथा उस पर ''रद्द'' लिख दें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।	If you wish to cancel any work, draw your pen through it and write "Cancelled" across it, otherwise it may be valued.			



L	
कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use	कार्यालय के प्रयोग हेतु For Official Use
-	
mhara à aranga	
परीक्षक के हस्ताक्षर Signature of Examiner(s)	

प्राप्तांक के विवरण (परीक्षक द्वारा भरा जाए) / Marks Details (To be filled by the Examiner(s))

भाग Parts प्र.सं. Q.No.	а	b	c	d	e	प्रश्न के कुल अंक Total Marks of Question	
1							
2				,			
3							
4							
5							
6							
7				٥٠			
8							



### लोक प्रशासन (प्रश्न-पत्र I)

### PUBLIC ADMINISTRATION (Paper I)

निर्धारित समय : तीन घण्टे Time Allowed : Three Hours अधिकतम् अंक • 250

Maximum Marks: 250

### प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

इसमें आठ प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

परीक्षार्थी को कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य हैं तथा बाकी में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

प्रत्येक प्रश्न /भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए । उद्गिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे ।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है का अनुसरण किया जाना चाहिए ।

प्रश्नों के उत्तरों की गणना क्रमानुसार की जाएगी । यदि काटा नहीं हो, तो प्रश्न के उत्तर की गणना की जाएगी चाहे वह उत्तर अंशतः दिया गया हो । प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए ।

### **QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS**

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions.

There are EIGHT questions divided in TWO SECTIONS and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. 1 and 5 are compulsory and out of the remaining, any THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.



निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए : 1.

boundaryless? Explain.

1.(a)

Answer the following questions in about 150 words each:

10×5=50

''लोक प्रशासन की विद्या के विस्तार का निर्धारण, प्रशासनिक तंत्र क्या करता है, के द्वारा किया जाता है।" क्या इसका अर्थ यह है कि इस विद्या का विस्तार सीमा-हीन है ? व्याख्या करें।

"The scope of the discipline of Public Administration is determined by what an

administrative system does." Does it mean that the scope of this discipline is



''मैक्स वेबर के अधिकारितंत्रीय विश्लेषण में, युक्तिसंगतता तथा दक्षता की संकल्पनाएं अंतर्ग्रथित हैं।'' टिप्पणी कीजिए।

1.(b)

"The concepts of rationality and efficiency are intertwined in the bureaucratic analysis of Max Weber." Comment.





''अपने पूर्ववर्ती नवलोक प्रबन्धन की तुलना में नवलोक सेवा उपागम एक सुधार है।'' चर्चा कीजिए।

1.(c)

"New Public Service approach is an improvement over its predecessor, New Public Management." Discuss.

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं सिखना चाहिए Candidates must not write on this margin

1.(d)

"एक नेता एक जन-विकासक होता है" (नेपोलियन) । अधीनस्य के विकास के कौन से पक्ष किसी नेता

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin

द्वारा सकारात्मक ढंग से प्रभावित किए जा सकते हैं ? चर्चा कीजिए।

"A leader is a people's developer" (Napoleon). Which aspects of subordinates' development can be positively influenced by a leader? Discuss.

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं तिखना चाहिए Candidates must not write on this margin

1.(e)

''हरबर्ट साइमन की पुस्तक एडिमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर लोक प्रशासन के अध्ययन के शास्त्रीय तथा व्यवहारवादी उपागमों का संश्लेषण प्रस्तुत करती है।'' समझाएं।

"Herbert Simon's book Administrative Behavior presents a synthesis of the classical and behavioural approaches to the study of Public Administration." Explain.

जमीदमारी को इस हातिए में नहीं निखमा चाडिक् Candidates must not write on this margin



EGT-P-PBAD

ड्वाइट वाल्डो अपनी पुस्तक, द एडिमिनिस्ट्रेटिव स्टेट में ज़ोर दें कर उल्लेख करते हैं कि प्रशासनिक थियोरी 2.(a)

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना की जड़ें राजनीतिक थियोरी में स्थित होती हैं। वाल्डो के मत का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। चाहिए Candidates must not write on this margin

Dwight Waldo in his book, The Administrative State emphatically mentions that the roots of administrative theory lie in political theory. Critically examine Waldo's contention.





उम्मीद्बार्गे को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin

SPECIMEN \*\*

2.(b)

"नव लोक प्रशासन के द्वारा समर्थित दृश्यप्रपंचशास्त्र (फिनॉमोनोलोजिकल) उपागम ने लोक प्रशासन में थियोरी निर्माण के मार्ग को अवरोधित कर दिया है।" टिप्पणी करें।

"The Phenomenological Approach advocated by the New Public Administration has obstructed the path of theory building in Public Administration." Comment. 15

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin





19



**2.**(c)

perspectives in Public Private Partnerships and also compare the two.

Discuss the essential characteristics of public sector-centred and market-centred

लोक-निजी सहभागिताओं (PPP) में सार्वजनिक क्षेत्रक केन्द्रित तथा बाज़ार-केन्द्रित परिप्रेक्ष्यों की अत्यावश्यक विशेषताओं पर चर्चा कीजिए तथा दोनों की पारस्परिक तलना भी कीजिए ।

नहा निखना चाहिए Candidates must not write on this margin





उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin 3.(a)

"संप्रेषण 'सरकार की तंत्रिकाओं' का निरूपण करता है'' (कार्ल डायश) । सरकार के अन्दर कार्यरत सम्प्रेषण-तंत्र को किस प्रकार अधिक प्रभावी, संवेदनशील तथा अभिप्रेरक बनाया जा सकता है ?

"Communication represents the "Nerves of Government" (Karl Deutsch). How can the communication system in the government be made more effective, responsive and motivational?

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin







25

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं सिखना बाहिए Candidates must not write on this margin

EGT-P-PBAD

**3.**(b)

''राजनीतिक तथा प्रशासनिक तंत्रों का सम्बन्ध पारस्परिकता लिए हुए होता है ।'' चर्चा कीजिए । "Political and administrative systems have reciprocal relationship." Discuss. 15





3.(c)

"एक प्रभावी प्रबन्धन सूचना प्रणाली (एम.आइ.एस.) सफल मुख्यालय-क्षेत्र सम्बन्धों की कुन्जी है।"

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin

टिप्पणी करें।
"An effective Management Information System (MIS) is the key to successful headquarter-field relationships." Comment.

EGT-P-PBAD 30 SPECIMEN





उम्मीद्वारों को इस हारिए में नहीं मिछना चाहिए Candidates must not write on

**4.**(a)

"संगठन का प्रकार, सार्वजनिक उद्दोर्म की संपन्तता की प्रमावित करता है, परंतु प्रकार का चयन हमेशा ही जटिल बना रहा है।" विभागों, निगमों, कंपनियों और बोर्डों की तुलनात्मक अच्छाइयों और परिसीमाओं के संदर्भ में, इस कथन पर चर्चा कीजिए। उदाहरण प्रस्तुत कीजिए।

"Form of an organisation influences the success of a public enterprise, but the choice of a form has always remained problematic." Discuss the statement in the context of the comparative merits and limitations of departments, corporations, companies and boards. Give illustrations.









4.(b) "चैस्टर बरनार्ड का 'योगदान-संतुष्टि संतुलन' का माडल अभी भी संगठनात्मक अभिप्रेरण का एक

तर्कसंगत माडल माना जाता है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? तर्क दें।

उम्मीदबारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin

"Chester Barnard's model of 'Contribution-Satisfaction Equilibrium' is still considered a logical model of organisational motivation." Do you agree? Give arguments.













4.(c)

"लोक प्रशासन का राजनीतिक उपागम नागरिकों को निर्वाचित पदधारियों के माध्यम से प्रतिनिधिकता, राजनीतिक संवेदनशीलता तथा जवाबदेहिता के मूल्यों पर बल देता है।" (डेविड एच. रोज़ेनब्लूम)। टिप्पणी कीजिए।

"The political approach to Public Administration stresses on the values of representativeness political responsiveness and accountability through elected officials to the citizenry" (David H. Rosenbloom). Comment.















## खण्ड 'B' SECTION 'B'

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about 150 words each:

10×5=50

5.(a) ''प्रशासनिक विधि की यात्रा ए. वी. डायसी से काफी आगे निकल चुकी है।'' टिप्पणी कीजिए।

"The Journey of Administrative Law has moved much beyond A. V. Dicey."

Comment.

SPECIMEN









43

डिक्लाइन एण्ड फॉल ऑफ द रोमन एम्पायर के लेखक एडवर्ड गिबन ने कहा था : "प्रष्टाचार, संवैधानिक स्वतंत्रता का एक सर्वाधिक अमोघ लक्षण।" इस कथन का समालोचनात्मक परीक्षण

कीजिए।

must not write on this margin

Edward Gibbon, the author of Decline and Fall of the Roman Empire remarked:

"Corruption, the most infallible symptom of Constitutional liberty." Critically examine this statement.









5.(c) ई-शासन ने प्रशासनिक तंत्र को किस सीमा तक नागरिक-केन्द्रिक बनाया है ? क्या ई-शासन प्रणाली को और अधिक सहभागी वनाया जा सकता है ?

To what extent has e-governance made the administrative system more citizenoriented? Can it (e-governance) be made more participative?











**5.**(d)

महिलाओं के विकास का मुद्दा विकास में महिलाओं के मुद्दे से निकटता से जुड़ा हुआ है। सामाजिक-आर्थिक विकास के प्रक्रम में महिलाएँ बराबर की साझेदार किस प्रकार बन सकती हैं ?

"The issue of development of women is closely related to the issue of women in development." How can women become equal partners in the process of socioeconomic development?









PECINERY

**5.**(e)

आम तौर पर प्रशासनिक विकास का प्रक्रम सामाजिक-आर्थिक विकास के प्रक्रम से धीमा होता है।'' प्रशासनिक विकास की गति को किस प्रकार तीव्रतर बनाया जा सकता है ?

"The process of administrative development is generally slower than the process of socio-economic development." How can the speed of administrative development be made faster?





SPECIMEN



अधिकारीतत्रों को विकासोन्मुखी होने के लिए, उनको नवाचारी, लचीला, नागरिक-केन्द्रिक और 6.(a) परिणाम-अभिमुखी होना आवश्यक है, लेकिन लोकतांत्रिक प्रणाली में वे इन गुणों को आत्मसात करने में

सुस्त है। क्या हमारे लिए अधिकारीतंत्र के पारंपरिक माडलों से आगे निकल जाने की और वैकल्पिक संरचनाओं को बनाने की आवश्यकता है ? सविस्तार स्पष्ट कीजिए।

In order to be development-oriented, bureaucracies need to be innovative, flexible, citizen-centric and result-oriented, but they are slow in imbibing these virtues in a democratic system. Do we need to go beyond the traditional models of bureaucracy and create alternative structures? Elaborate. 20









SPECIMEN



6.(b) ''प्रशासनिक मूर्त्यों का तब तक कोई मूल्य नहीं होता जब तक कि शासकीय तंत्र के समस्त सहभागियों द्वारा उन्हें मूल्यवान नहीं माना जाता है।'' टिप्पणी कीजिए।

"Administrative values have no value unless they are valued by all stakeholders of the governance system." Comment.













पार्श्विक प्रवेश (लेटरल एन्ट्री) सिविल सेवा में आत्मतोष का एक प्रतिकारक है।" विवेचना करें। **6.**(c) "Lateral entry is an antidote to the complacency in civil service." Discuss.

Candidates must not write on this margin







59



SPECIMEN



7.(a) संधारणीय (सस्टेनेबल) लक्ष्यों को प्राप्त करने में स्वजातिकेन्द्रिकता (ऐथनोसैंट्रिज़्म) किस प्रकार विकास प्रशासन पर प्रभाव डालती है ? उदाहरणों के साथ तर्क दीजिए ।

How does ethnocentrism impact development administration in achieving sustainable goals? Argue with examples.



SPECIMEN



SPECUMEN



PROMEN

**7.**(b)

) 'देश की मौद्रिक नीति उसके विकास प्रक्रम में सहायक हो सकती है या बाधक बन सकती है ।'' चर्चा कीजिए ।

"Monetary policy of a country can help or hinder its development process."

15

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं तिखना

चाहिए Candidates must not write on this margin







65



SPECIMEN

7.(c)

''सुचारु निष्पादन लेखापरीक्षण व्यवस्थाबद्ध निष्पादन अथवा परिणाम-बजटन के बिना असम्भव है।'' दोनों के बीच सम्बन्धों को समझाएँ।

"Sound Performance Auditing is impossible without systematic Performance or Outcome Budgeting." Explain the relationship between the two.













**8.**(a)

''सम्पूर्ण विश्व में प्रशासनिक तंत्रों को केवल उनके अपने-अपने ऐतिहासिक तथा सामाजिक परिवेशों के संदर्भ में ही समझा जा सकता है।'' उदाहरण देते हुए, इस कथन की व्याख्या कीजिए।

"Administrative systems across the world can be understood only in their respective historical and social contexts." Explain the statement giving examples.

.

उम्मीदनारों को इस हाशिए में नहीं तिखना

नाहिए Candidates must not write on this margin





SPECIMEN







**8.**(b)

वर्तमान में प्रशासनिक प्रशिक्षण लोक सेवकों की अभिवृतियों तथा व्यवहार को परिवर्तन करने से अधिक उनकी दक्षता-अभिवृद्धि पर संकेन्द्रण कर रहा है। इस अंतराल को पाटने के लिये आप किस प्रकार के प्रशिक्षण का सुझाव देंगे ? विवेचना करें।

Currently, administrative training focusses more on improving efficiency than on transforming the attitudes and behaviour of civil servants. What type of training will you suggest to fill this gap? Elaborate.

उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं निखना बाहिए Candidates must not write on this margin







उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin





उम्मीदवारों को इस हाकिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin



8.(c)

''लोक नीति के निरूपण, निष्पादन तथा मूल्यांकन में जनता को सक्रिय रूप से सम्मिलित किए बिना, वह लोक नीति केवल दिखावा है।'' इस विसंगति को किस प्रकार दूर किया जा सकता है ?

"A public policy without the active involvement of people in its formulation, implementation and evaluation is only a facade." How can this anomaly be corrected?

उम्मीद्बारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin







उम्मीद्वारों को इस हाशिए में नहीं निखना चाहिए Candidates must not write on this margin





उम्मीदवारों को इस हाशिए में नहीं लिखना चाहिए Candidates must not write on this margin



EGT-P-PBAD























